

loading...

#CURSOS=CLIC
2018

Capacitaciones digitales **gratuitas.**

CURSO_ N° 1

“Gestión eficiente del trabajo en la era digital”

Profesor: Diego Martínez

diego.martinez@ogr.cl

@dmnavalon



CON TENI DO_

1. Trabajar desde la casa
2. Trabajar en equipo
3. Ambiente-cultura laboral
4. Misma línea: Misión/Visión
5. Material complementario



1. “Trabajar desde la casa”

Aplicaciones útiles y metodologías.



“Gestión eficiente del tiempo”

El tiempo en casa pasa volando!

- **Fijar horarios**, según el reloj interno.
- Activarse paulatinamente.
- Cerrar la “oficina”.
- Controlar el sueño (“filo, duermo hasta más tarde”).
- Evitar distracciones (23 minutos to get back).

En resumen, **organizar horarios y TASK!!**

Apps ⇒ Block&Focus, Coach.me



“Gestión eficiente del tiempo”

El tiempo en casa pasa volando!

- Apps ⇒ Block&Focus, Coach.me

The screenshot shows the Coach.me website homepage. At the top left is the Coach.me logo. At the top right are 'Log In' and 'Sign Up' buttons. The main heading is 'A Home for Ambitious People' with the subtext 'Build your career. Get in shape. Learn a new skill.' Below this are three feature cards:

- Habit Tracker**: Form a new habit with our leading habit tracking app, and get support from our community. **FREE**. [GET FREE APP >](#)
- Habit Coaching**: Over 700 coaches are ready to help. Message your coach through our app or arrange a phone consultation. **\$15/week and up**. [FIND A COACH >](#)
- Leadership Coaching**: Solve workplace problems and achieve career success with our structured leadership coaching program. **\$249/month**. [LEARN MORE >](#)



“Gestión eficiente del tiempo”

El tiempo en casa pasa volando!

- Apps ⇒ Block&Focus, Coach.me

Block & Focus
oferecido por Felipe Thome
★★★★★ (140) [Produtividade](#) 26.214 usuários

VISÃO GERAL COMENTÁRIOS SUPORTE ITENS RELACIONADOS

Felipe

☆ 60

STOP

PAUSE

OPTIONS

Worked cycles: 0

Stop or Pause the extension when you want

And you can keep track of your worked cycles



“Gestión eficiente del tiempo”

El tiempo en casa pasa volando!

- “**Técnica Pomodoro**”. Uno es más productivo cuando se definen tiempos para tareas específicas”





2. “Trabajar en equipo”

Aplicaciones útiles y metodologías.



“Gestión eficiente de un equipo”

Ya sabes organizarte tú, organiza a tu gente.

- **Procedimiento** (¿qué es esto?, ¿por qué es importante?).
- Identificar perfiles del equipo (objetivos vs. tareas) (preparar el almuerzo vs. comprar la lechuga de la ensalada).
 - El **objetivo** se alcanza como resultado de una serie de **tareas**.
- Metodología ⇒ Workflow (de “A” a “Z” ⇒ Columnas).
 - Estado de cada task y respaldos.
- Aplicaciones ⇒ Trello, Slack.



“Gestión eficiente de un equipo”

Ya sabes organizarte tú, organiza a tu gente.

- Aplicaciones ⇒ Trello, Slack.

The screenshot shows a Trello board for 'New Hire Onboarding'. The board is organized into four columns: 'Before First Day', 'On First Day - First Week', 'Done', and 'Can I Have?'. Each column contains several cards representing tasks. The 'Before First Day' column has cards for 'Manager Reaches Out' (0/4 tasks, due Jul 20) and 'Forms to Sign' (3/13 tasks). The 'On First Day - First Week' column has cards for 'Check out our Employee Manual Board!', 'Sign up for:' (0/6 tasks), and 'Fill in Paperwork'. The 'Done' column has cards for 'Get A Tour' (2 tasks) and 'Get Building ID and Floor Key Card'. The 'Can I Have?' column has cards for 'READ ME FIRST' (with a dog icon) and 'Equipment / Desk / Headphones / Software'. The top navigation bar includes 'Boards', a search bar, the Trello logo, and user profile information for 'Victor'.



“Gestión eficiente de un equipo”

Ya sabes organizarte tú, organiza a tu gente.

- Aplicaciones ⇒ Trello, Slack.

The screenshot shows a Slack interface. On the left is a sidebar for the workspace 'Horse Blanket' (owner: Matt Kump). It lists channels: # design-work, # events (with 1 notification), and a section for 'CHANNELS (39)' including # accounting-costs, # brainstorming (with 1 notification), # random, # toky (highlighted), and # toky-internal. The main chat area is for the #toky channel (18 members). It shows a date separator for 'November 8th' and three call notifications from a bot: 1. 'Answered Call' at 7:36 PM from an unregistered user in Ireland, with menu options 'Call Founders' and 'Menu Option'. 2. 'Missed Call' at 10:38 PM from an unregistered user in Mexico, with menu options 'Call Founders' and 'Menu Option'. 3. 'Answered Call' at 5:45 PM from an unregistered user.



3. “Ambiente-cultura laboral” ¿Cómo abres otro local sin que falle?



“Confianza ⇒ Cooperación”
Son sentimientos, NO instrucciones.

Captain William Swenson año 2009

- ¿Por qué lo hizo?, ¿por qué hay gente que hace eso? ⇒ Creen en su líder y/o equipo.
- “Si no lo hago, me van a despedir” ⇒ NO creen en su líder y/o equipo.
- ¿Cómo se logra eso? ⇒ Confianza, seguridad.

Suena fácil, ¿no?



“Confianza ⇒ Cooperación”

Son sentimientos, NO instrucciones.

¿Cómo lo hace un buen líder?

NO podemos ⇒ Control de externalidades.

Sí podemos ⇒ Condiciones internas.

“Cuando se logra la confianza, el equipo no gasta tiempo en defenderse de los otros compañeros, gasta su tiempo en defender toda la tribu de las externalidades”.

- Los grandes líderes, quieren lo mismo para su equipo que un padre a sus hijos.
- Ejemplo de Next Jump ⇒ LifeTime employment.
- Ejemplo Barry-Wehmiller ⇒ No despediremos gente. “Vacaciones sin goce de sueldo”.



4. “Misma línea: Misión/Visión”

Consejos basados en mi experiencia.



“El ciclo del producto o servicio”

Desde cómo te das a conocer, hasta cómo atiendes a tus clientes.

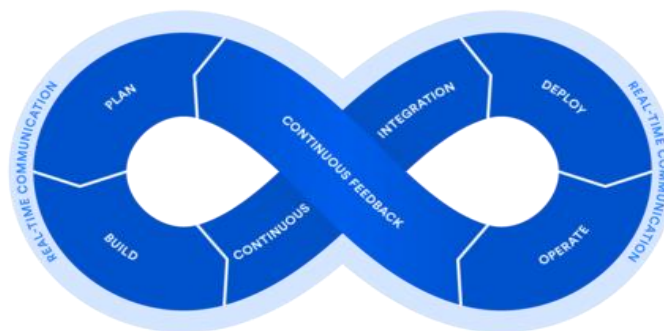
Afirmación ⇒ La gente NO quiere comprar cosas, quiere comprar experiencias, SIEMPRE.

Diego y un retail:

- Compré un regalo a mi suegro.
- Me equivoqué en la dirección.
- El sistema me informó que el producto fue entregado y recibido conforme.
- Tuve que llamar para reclamar.
- Pedí un segundo producto y lo tuve que ir a buscar a la tienda, por apuro.
- Me entregaron el paquete.
- Llegué a abrirlo y no era el mío.
- Volví a la tienda y me pasaron el correcto.
- 5 horas perdidas por este mal rato.

¿Comprarían ustedes nuevamente?

Era Amazon, yo SÍ volvería a comprar ahí.





¡Ayúdanos a mejorar!

Ingresa a <https://bit.ly/2yLGHBW> y evalúa el curso.

#GRACIAS_

