

## Digitalización para la eficiencia operacional

Rodolfo Borzutzky

**Cursos Clic**  
Cuando tú te capacitas,  
tu negocio también. **2019**



Como explica Rodolfo en el video inicial, conocer los procesos de tu negocio te puede ayudar a identificar dónde están los problemas y buscar soluciones. Para eso, es bueno dibujar los procesos con un diagrama de flujo.

A continuación te entregamos una base para que puedas crear el diagrama de flujo operacional de tu negocio. Lo que te entregamos es una idea, pero puedes agregar todos los campos que consideres importantes.

## Cada figura tiene un significado



Indica el inicio o fin del proceso.



Se refiere a una acción que se debe realizar.



Considera una decisión a tomar. Las posibilidades deben ser SI o NO.

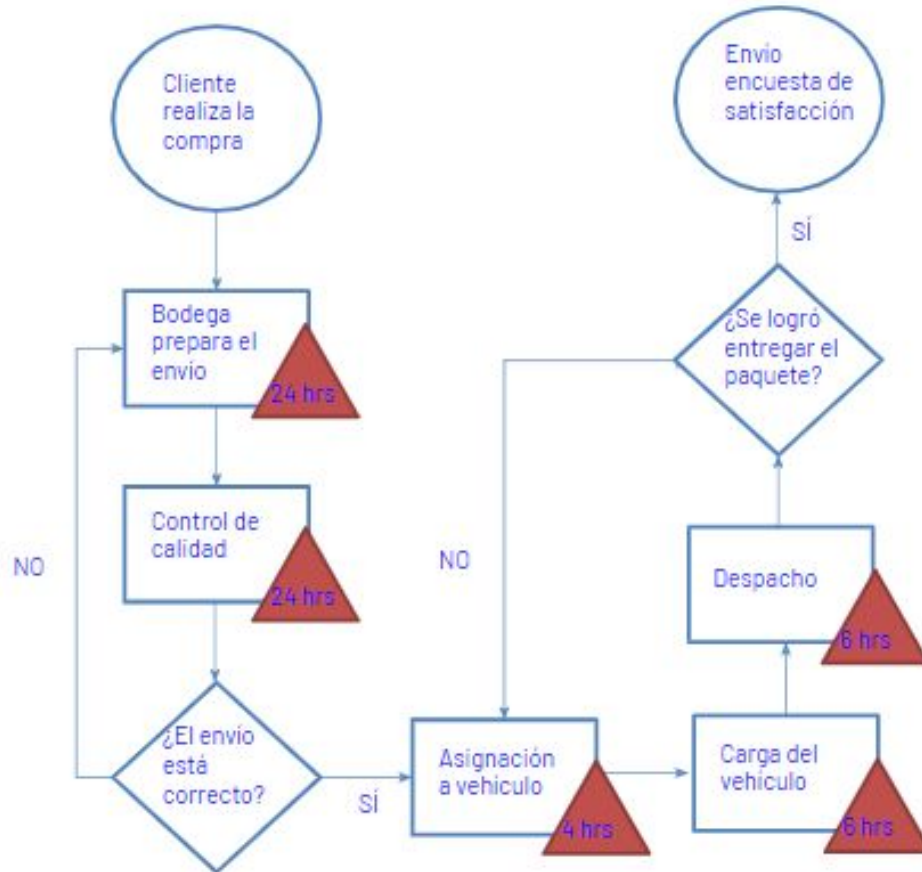


Muestra la dirección hacia donde se mueve el flujo.



Indica el tiempo que demora la acción. Puede ser días, horas, minutos o segundos.

## Ejemplo diagrama de flujo





# Digitalización para la eficiencia operacional

Rodolfo Borzutzky

**Cursos Clic**  
Cuando tú te capacitas,  
tu negocio también. **2019**

